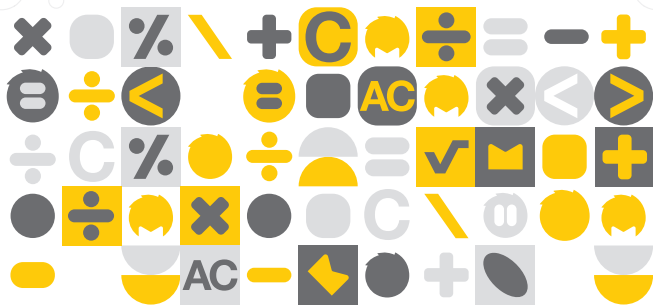
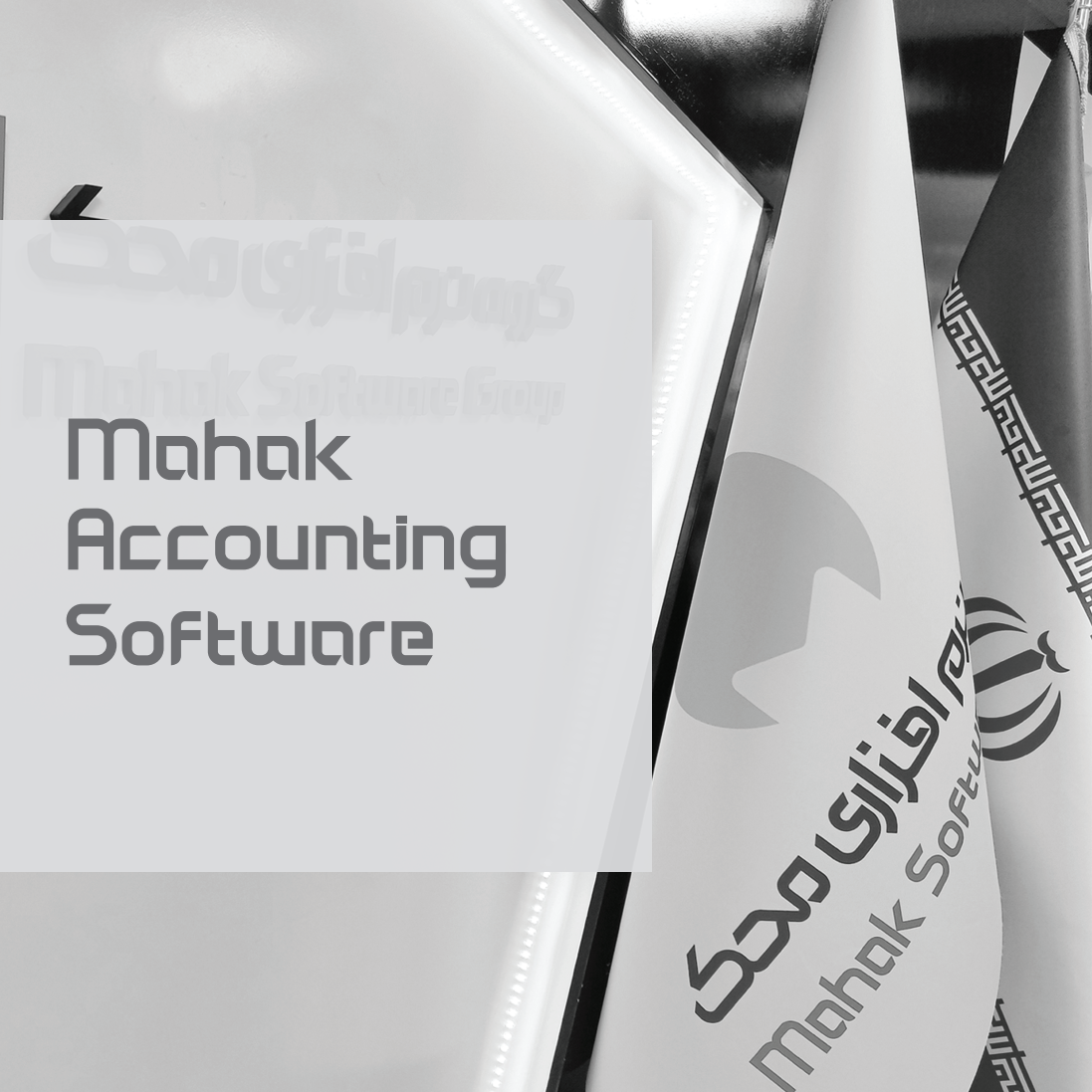




Mahak Accounting Software



راهنمای راه اندازی

The background of the image features a close-up of a white flag with a black border. The flag has a large, stylized black logo on the left side, which is a combination of a crescent and a star. To the right of the logo, the text "Mahak Software" is written in a stylized Urdu script. Below the Urdu text, the words "Mahak Software" are written in a standard English font. The flag is partially visible, with the top and right edges showing. The overall image is in grayscale.

Mahak Accounting Software

فهرست مطالب

۱	درباره گروه نرم افزاری محک	۱
۳	سیستم مورد نیاز	۲
۵	مراحل نصب	۳
۶	قفل دیجیتال	۴
۷	ارتقا بسته	۵
۸	محک آکادمی	۶
۹	راه های ارتباطی	۷
۱۰	کارت گارانتی و شرایط خدمات پس از فروش	۸
۱۲	کارت قفل دیجیتال	۹

درباره گروه نرم افزاری محک

گروه نرم افزاری محک از سال ۱۳۸۵ فعالیت خود را در عرصه تولید نرم افزارهای مالی و مدیریتی آغاز کرده است.

شرکت محک با تیمی سه نفره کار خود را آغاز کرد و اکنون توانسته است گستره فعالیت های خود را به خارج از مرزهای جغرافیایی ایران توسعه دهد. خانواده محک با بیش از ۲۰۰ عضو توانمند و متخصص در زمینه های مختلف، یکی از پیشگامان عرصه تولید نرم افزارهای دسکتاپ، اپلیکیشن های موبایل، اپلیکیشن های تحت وب و ... در ایران به شمار می رود.



تعداد اصناف تحت پوشش

بیش از ۲۰۰ گروه شغلی از خدمات این گروه نرم افزاری استفاده می کنند.

گروه نرم افزاری محک با نگرشی همه جانبه، ۵ ارزش بنیادی را در تمامی ارکان سازمان در تعاملات درون و برون سازمانی قرار داده است. با اتکا بر این ۵ ارزش بنیادی که شامل کرامت انسانی، عدالت و انصاف، سودآوری پایدار، خلاقیت و نوآوری و نهایتاً پیشرو بودن، بر آن است تا بتواند به همراه ایجاد تعاملی سازنده و همه جانبه با تمامی ذینفعان (مشتریان، پرسنل و سهامداران) مسیری روشن را برای آن ها رقم بزند.

در حال حاضر گروه نرم افزاری محک با شبکه ای عظیم از نمایندگان فعال به مشتریان خود در کشور عزیزمان **ایران، عمان، امارت متحده عربی، ترکیه، افغانستان و ...** خدمت رسانی می کند. هدف مجموعه محک ارائه طعم جدیدی از نرم افزار های مالی و مدیریتی است و ما هر روز در راستای این هدف گام بر می داریم.



خلق طعم جدیدی از نرم افزار های مالی و مدیریتی، به شکلی آسان و نوآورانه، در ابعاد جهانی



تنوع محصولات

با ارائه بیش از ۵۰ نوع محصول و امکانات افزوده، به طیف وسیعی از نیازها و دغدغه های شما پاسخ داده می شود.



تعداد نمایندگان کشوری

کانال نمایندگان گروه نرم افزاری محک با بیش از ۲۵۰ عضو ارائه محصولات و خدمات این مجموعه را در سراسر ایران عزیز پوشش داده است.

قابلیت های انطباقی نرم افزار محک

نرم افزار حسابداری محک مبتنی بر به روز ترین زیرساخت های قابل استفاده بر بستر کامپیوترهای شخصی و سرورهای تجاری به صورت پیوسته بروز می شود. توسعه پایدار محصولات به کاربران امکان استفاده از جدیدترین ترین نرم افزارها و نسخه های سیستم عامل و ویندوز را می دهد که این آنها را قادر می سازد تا متناسب با حجم و گستره فعالیت خود از کامپیوتری ساده تا سروری قدرتمند را برای کسب و کار خود به کار گیرند.



سیستم مورد نیاز

حداقل سیستم عامل

« حداقل سیستم عامل مورد نیاز برای نصب نرم افزار حسابداری محک ویندوز ۷ می باشد.
شایان ذکر است بسته به بروز شدن تکنولوژی ها و استفاده از آخرین نسخه، حداقل سیستم عامل مورد نیاز ممکن است تغییر نماید.

پیشنهاد ما

« هارد SSD برای سیستم عامل و نصب نرم افزار
« ۸ گیگابایت حافظه داخلی (RAM)
برای اجرای نرم افزار
« پردازنده اینتل سری Core i

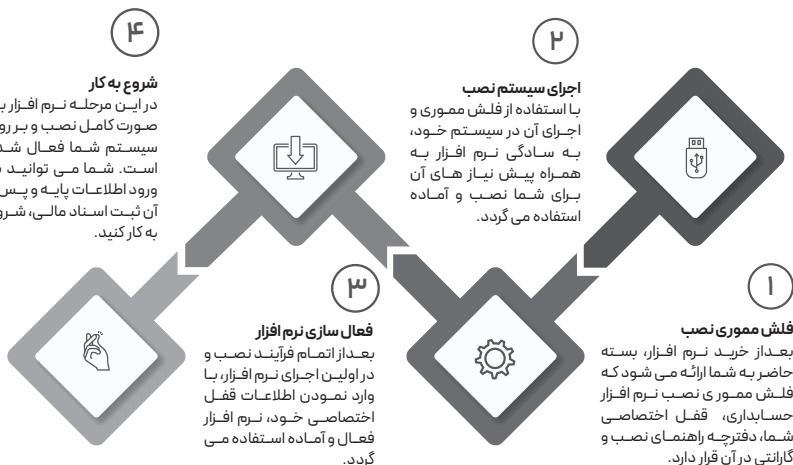
حداقل سخت افزار

« ۲ گیگاهرتز پردازنده (CPU ۲,۰ GHz)
« ۱۰ گیگابایت فضای خالی دیسک در درایو ویندوز برای نصب SQL Server
« ۵ گیگابایت فضای خالی برای نصب نرم افزار حسابداری محک ترجیحا در درایو به غیر از درایو ویندوز
« ۴ گیگابایت حافظه داخلی (RAM)
برای اجرای نرم افزار
« مانیتور با وضوح تصویر ۱۰۲۴ × ۷۶۸ (Resolution)



مراحل نصب

نرم افزار حسابداری محک را می توانید بعد از تهیه به راحتی بر روی کامپیوتر خود نصب کنید.
توسط سیستم نصب محک، به سادگی نرم افزار حسابداری برای شما نصب شده و آماده استفاده می باشد.



لطفاً اسکن کنید

قفل دیجیتال

تمامی بسته های خریداری شده از گروه نرم افزاری محک دارای قفل دیجیتال می باشند. زمانی که می خواهید نرم افزار را فعال نمایید قسمت کد فعال سازی کارت قفل خود را خراشیده و در نرم افزار وارد نمایید. کارت قفل دیجیتال درون بسته نرم افزاری، در دفترچه راهنما (آخرین صفحه همین دفترچه) قرار دارد.

توجه: در صورت نیاز به تعویض ویندوز و یا تغییر و ارتقا سخت افزار کامپیوتری که نرم افزار محک بر روی آن نصب و فعال سازی شده است، می بایست قبل از اعمال این تغییرات، نرم افزار حسابداری محک را غیرفعال نمایید.

تغییر به قفل سخت افزاری

چنانچه مایل هستید از قفل سخت افزاری استفاده نمایید می توانید با مراجعه به نمایندگی خود و تکمیل فرم های مربوطه اقدام به دریافت قفل سخت افزاری نمایید.

تغییر به قفل کلود

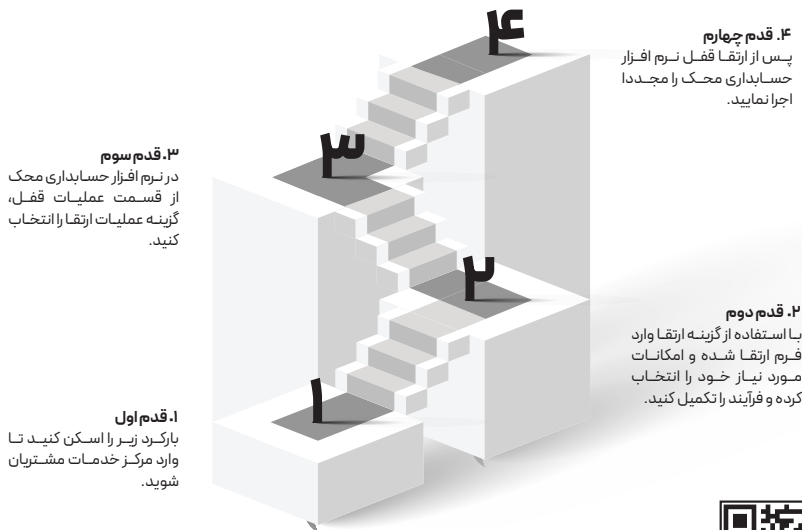
تمامی مشتریان در صورت تمایل و داشتن شرایط استفاده، می توانند از قفل ابری محک استفاده نمایند؛ اما برای برخی از شرایط، استفاده از قفل ابری الزامی بوده و تنها راه استفاده از نرم افزارهای حسابداری محک می باشد.

شرایطی که ملزم به استفاده از قفل ابری می باشیم

- مشتریانی که از سروهای ارائه شده توسط شرکت هاستینگ (سروهای مجازی، سروهای ابری و ...) برای راه اندازی نرم افزار خود استفاده کرده و امکان یا تمایل به استفاده از قفل های سخت افزاری را ندارند.
- مشتریانی که از سروهای مجازی روی پلتفرم VMware ESXi و یا سایر مجازی سازهای غیر ویندوزی، برای راه اندازی نرم افزار خود استفاده می کنند و امکان یا تمایل به استفاده از قفل های سخت افزاری را ندارند.
- مشتریانی که مایل هستند در مکان های مختلف (ثابت و مشخص) و بدون دغدغه از بابت غیرفعال سازی قفل، از نرم افزار استفاده کنند.

ارتقا بسته

نرم افزار حسابداری محک به وسیله جدیدترین فناوری ها و طراحی ویژه آن، این امکان را برای شما کاربران عزیز ایجاد کرده تا بتوانید مطابق نیاز خود، نرم افزار را با استفاده از افزونه های مختلفی که ایجاد شده، ارتقا داده و به بهترین شکل از آن استفاده کنید.



محک آکادمی

کارخانه تبدیل علاقه مند به متخصص

محک آکادمی با ارائه بروزترین مباحث آموزشی در حوزه های **مالی، مالیاتی، مدیریتی و حسابداری** بستر مناسبی را در راستای افزایش دانش شما مشتریان عزیز فراهم خواهد کرد. در محک آکادمی شما به بیش از ۱۰۰ آموزش رایگان مختص نرم افزار حسابداری محک دسترسی خواهید داشت. علاوه بر آن مفتخریم که با استفاده از تجارب اساتید متخصص و مجرب و برگزاری وبینارهای تخصصی، توانسته ایم اعتماد علاقه مندان بسیاری را جلب نماییم.



محک آکادمی
Mahak Academy

اگر می خواهید در حوزه کاری خودتان حرفه ای باشید، نقطه شروع همین جاست! برای خرید اشتراک و دریافت دوره های تخصصی محک آکادمی، می توانید از طریق اسکن این QR Code با شرایط ویژه برای همراهان محک، اقدام به ثبت نمایید.



لطفاً اسکن کنید

راه های ارتباطی

شما می توانید از طریق کانال های ارتباطی زیر با گروه نرم افزاری محک، در ارتباط باشید.

وب سایت



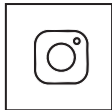
جامع ترین کانال ارتباطی مشتریان عزیز گروه نرم افزاری محک وب سایت این مجموعه است که تمامی جشنواره ها، اطلاع رسانی ها، محصولات و خدمات به روزرسانی این گروه در دسترس شما قرار می گیرد.

مرکز خدمات مشتریان



چنانچه مایل به استفاده از خدمات پس از فروش هستید، از طریق این پرتال اقدام نمایید. در این پرتال می توانید خدماتی مانند تمدید اعتبار پشتیبانی، تعویض قفل، خرید افزونه، ارتقا بسته، داشبورد امتیازات همراهان محک و سایر خدمات را دریافت نمایید.

شبکه های اجتماعی



با دنبال کردن شبکه های اجتماعی گروه نرم افزاری محک می توانید هر لحظه در جریان آخرین موضوعات و اطلاعیه ها قرار بگیرید.

مرکز خدمات پشتیبانی



این مرکز جهت ارائه خدمات پشتیبانی به صورت تیکتی و آنلاین برای مشتریان ایجاد شده است. از مزیت های این مرکز می توان به این مهم اشاره نمود که ارائه خدمات به صورت اینترنتی می باشد و در هر ساعتی از شبانه روز می توانید در خواست خود را ثبت کنید.

انتقادات و پیشنهادات



شما می توانید با شماره ۰۲۱-۵۵۶۵۴۰۸ داخلی ۸ با واحد ارتباط با مشتریان تماس حاصل فرمایید و با ارائه انتقادات و پیشنهادات سازنده خود، ما را در ارائه خدمات بهتری یاری نمایید.

تماس تلفنی



در صورت نیاز به دریافت خدمات پشتیبانی و خدمات پس از فروش تلفنی می توانید از طریق ارتباط با نماینده خود خدمات مورد نیاز را دریافت نمایید. جهت ورود به صفحه نمایندگان و دسترسی به آدرس و شماره تماس ایشان QR Code زیر را اسکن نمایید.

مراجعه حضوری



مراجعه حضوری به محل دفاتر مرکزی و یا نمایندگان در سراسر کشور



لطفأً اسکن کنید



نرم افزار حسابداری محک

Mahak Accounting Software

با ما در تماس باشید

تهران، میدان ونک، خیابان خدای، خیابان تک شمالی، پلاک ۶، واحد ۲

۰۲۱-۶۴۰۵۶۷

www.mahaksoft.com

